

# Family Access Letter – SSO



Dear Parent/Guardian,

## Student Access

Your student can access DreamBox Learning Math 24 hours a day, 7 days a week from a desktop, laptop, or iPad by logging in through the school's District portal (an Internet connection is required). To access DreamBox from an iPad, go to <https://www.dreambox.com/ipad>, or search for DreamBox Math in the App Store. Once you have downloaded the app you can log into your student's profile through the District portal.

## To set up your free Family Insights Dashboard, follow these steps:

- 1) Go to your student's District portal.
- 2) Have your student login to his or her profile just as it would be done at school.
- 3) Click Setup Parent Access at the bottom of the page.
- 4) Follow the instructions to create a login (email) and password.

## To log into your Family Insights Dashboard (after it is set up):

- 1) Go to <https://play.dreambox.com>.
- 2) Enter your email and password.
- 3) To see student progress, click the Family Dashboard button.

## Tips for Home Usage

- 1) Allow for 15 to 20 minute sessions throughout the week.
- 2) Encourage completion of every lesson that is started. Mistakes are OK. Your student should not shy away from incorrect answers, as they help find the right lesson to build learning progress.
- 3) We know it's difficult, but please resist the urge to help with answers so that your student doesn't move ahead before he or she is truly ready.

If you have any questions, please visit our support site or email us at [homesupport@dreambox.com](mailto:homesupport@dreambox.com). We are available Monday through Friday, 5 a.m. to 5 p.m. Pacific.

# Carta de Acceso Familia – SSO



Estimado Padre de Familia/Apoderado,

## Acceso del Alumno

Su alumno puede acceder a DreamBox Learning Math las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde una computadora de escritorio, portátil, o iPad® ingresando desde el portal del Distrito Escolar (se requiere una conexión a Internet). Para acceder a DreamBox desde un iPad, vaya a <https://www.dreambox.com/ipad>, o busque “DreamBox Math” en la App Store. Una vez que haya descargado la aplicación, usted puede ingresar al perfil de su alumno a través del portal del Distrito.

## Para configurar su Cuenta para Padres gratuita, siga estos pasos:

- 1) Vaya al portal del Distrito de su alumno.
- 2) Haga que su alumno ingrese a su perfil, tal como lo haría en la escuela.
- 3) Haga clic en Configurar Acceso de Padres al final de la página.
- 4) Siga las instrucciones para crear su usuario (email) y clave de acceso.

## Para ingresar a su Familia Insights Dashboard después de que esté configurado:

- 1) Vaya a <https://play.dreambox.com>.
- 2) Ingrese su email y clave de seguridad.
- 3) Para revisar el progreso del alumno, haga clic en el botón Family Dashboard.

## Sugerencias para usar en casa

- 1) Permita sesiones de 15 a 20 minutos durante la semana.
- 2) Promueva la culminación de cada lección que se comienza. Está bien si se cometen errores. El alumno no debe sentirse intimidado por las respuestas incorrectas, porque éstas le ayudan a encontrar la lección correcta para progresar en su aprendizaje.
- 3) Sabemos que es difícil, pero por favor resista al impulso de ayudarlo con las respuestas para que el alumno no avance antes de estar verdaderamente listo.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el departamento de Soporte de DreamBox, llamando al: 877-451-7845 (en días hábiles de 5 a.m. a 5 p.m., hora del Pacífico), o envíe un correo electrónico a [support@dreambox.com](mailto:support@dreambox.com).